

L'excellence en management des services financiers une rencontre multidisciplinaire

13 mai 2016

Le succès d'un colloque est tributaire d'un nombre impressionnant de personnes. Le comité organisateur remercie tous ceux qui y ont participé de près ou de loin (conférenciers, participants, présidents de séance, animateurs).

Pour la procédure d'évaluation, chaque article a été transmis à un comité de spécialistes de la discipline. Ce comité est composé de deux à trois personnes, en provenance d'au moins deux établissements. Le comité organisateur veut remercier les personnes suivantes pour leurs évaluations de qualités et le respect des délais qui leurs ont été imposés. Chacun a accepté d'évaluer d'un à trois documents. Par ailleurs, trois de ces évaluateurs ont classé les articles pour nous permettre de décerner le prix Jean Perrien du meilleur article.

- **Manon Arcand**, ESG UQAM
- **Hanan Charni**, Université d'Effat (Arabie Saoudite)
- **Soumaya Cheikhrouhou**, Université de Sherbrooke
- **David Crête**, UQTR
- **Jean Harvey**, ESG UQAM
- **Anne Julien**, Reims Management School (France)
- **Gaston Leblanc**, Université de Moncton
- **André Leclerc**, Université de Moncton
- **Nathalie Lemieux**, ESG UQAM
- **Lucie Morin**, ESG UQAM
- **Jean-François Notebaert**, IUT de Dijon - Université de Bourgogne (France)
- **Hedia El Ourabi**, UQTR
- **Stéphane Renaud**, Université de Montréal
- **Saeed Shobeiri**, Université de Sherbrooke
- **Élissar Toufaily**, Université Laval

Merci aux présidents de séance d'avoir accepté d'animer les discussions.

- **David Crête**, UQTR
- **Hedia El Ourabi**, UQTR
- **Line Ricard**, ESG UQAM

Le prix Jean Perrien 2016 a été attribué à l'article «Comparaison de l'expérience bancaire mobile sur téléphone intelligent et tablette » :

- **Sandrine Prom Tep**, ESG UQAM
- **Manon Arcand**, ESG UQAM
- **Sara-Kim Diotte**, ESG UQAM

Nous aimerions remercier la présence de Nathalie Guillemette, directrice du Centre d'expertise en amélioration continue de la Banque Nationale, qui a généreusement partagé son expertise professionnelle et ses réflexions lors du colloque.

Merci aussi à Raymond Laliberté de l'ESG qui a réalisé le site WEB de la Chaire et du colloque.

Enfin, pour son expérience et tous les excellents conseil, merci à Line Ricard.

Le comité organisateur,

Lova Rajaobelina, ESG UQAM
Isabelle Brun, Université de Moncton
Marie-Pierre Spooner, ESG UQAM